



Εγχειρίδιο υποβολής αίτησης e-voucher για
δικαιούχους που έχουν ενταχθεί στο Μητρώο της
δράσης

Περιεχόμενα

Πίνακας Εικόνων.....	3
1. Ορισμός κωδικού.....	5
2. Είσοδος στην εφαρμογή	6
3. Απώλεια κωδικού	8
4. Αρχική σελίδα	10
5. Επεξεργασία Στοιχείων Επικοινωνίας.....	12
6. Δημιουργία αίτησης για e-voucher.....	15
7. Κατάσταση e-voucher	21
8. Εκτύπωση e-voucher.....	25
9. Διαγραφή κράτησης e-voucher	27

Πίνακας Εικόνων

Εικόνα 1 Ορισμός Κωδικού Πρόσβασης	5
Εικόνα 2 Είσοδος στην εφαρμογή.....	6
Εικόνα 3 Είσοδος για δικαιούχους που έχουν ενταχθεί στο Μητρώο της Δράσης.....	6
Εικόνα 4 Είσοδος στην εφαρμογή.....	7
Εικόνα 5 Επιλογή «Ξέχασα τον κωδικό μου»	8
Εικόνα 6 Επιλογή ανάκτησης κωδικού.....	9
Εικόνα 7 Μήνυμα επιτυχούς καταχώρησης αιτήματος ανάκτησης κωδικού.....	9
Εικόνα 8 Αρχική οθόνη - Στοιχεία δικαιούχου & διαμονής σε εκκενωθέν ξενοδοχείο	10
Εικόνα 9 Αρχική οθόνη – Τα e-voucher μου / Οι κρατήσεις μου	11
Εικόνα 10 Επιλογή «Επεξεργασία στοιχείων επικοινωνίας»	12
Εικόνα 11 Σελίδα επεξεργασίας στοιχείων επικοινωνίας.....	12
Εικόνα 12 Επεξεργασία στοιχείων επικοινωνίας	12
Εικόνα 13 Επιβεβαίωση E-mail	13
Εικόνα 14 E-mail με κωδικό OTP	13
Εικόνα 15 Επιλογή «Επιβεβαίωση Email»	14
Εικόνα 16 Εισαγωγή μοναδικού κωδικού OTP	14
Εικόνα 17 Υποβολή μοναδικού κωδικού OTP	14
Εικόνα 18 Επιλογή «Δημιουργία αίτησης για e-voucher»	15
Εικόνα 19 Εισαγωγή αρχικής ημερομηνίας	15
Εικόνα 20 Εισαγωγή ημερομηνίας άφιξης.....	16
Εικόνα 21 Επιλογή λανθασμένης ημερομηνίας άφιξης.....	16
Εικόνα 22 Οθόνη με διαθέσιμα ξενοδοχεία	17
Εικόνα 23 Προεπισκόπηση στοιχείων ξενοδοχείου.....	17
Εικόνα 24 Επιλογή ξενοδοχείου διαμονής.....	18
Εικόνα 25 Τίτλος επιλεγμένου ξενοδοχείου	18
Εικόνα 26 Εισαγωγή αριθμού κράτησης.....	19
Εικόνα 27 Αποδοχή όρων και ορθότητας στοιχείων	19
Εικόνα 28 Υποβολή αίτησης για e-voucher.....	20
Εικόνα 29 Κατάσταση αίτησης «Σε αναμονή επιβεβαίωσης από το ξενοδοχείο».....	21
Εικόνα 30 Κατάσταση αίτησης «Απορρίφθηκε από το ξενοδοχείο».....	22
Εικόνα 31 Εικονίδιο ερωτηματικού στη κατάσταση «Απορρίφθηκε από το ξενοδοχείο».....	22
Εικόνα 32 Μήνυμα αιτίας απόρριψης κράτησης.....	22
Εικόνα 33 Κατάσταση «Επιβεβαιώθηκε από το ξενοδοχείο»	23
Εικόνα 34 Κατάσταση «Ενεργή»	23
Εικόνα 35 Κατάσταση «Ολοκληρωμένη».....	24
Εικόνα 36 Κατάσταση «Πρώρη Αναχώρηση»	24
Εικόνα 37 Επιλογή για εκτύπωση e-voucher	25
Εικόνα 38 Εκτύπωση e-voucher	26
Εικόνα 39 Επιλογή για διαγραφή e-voucher.....	27
Εικόνα 40 Pop-up για διαγραφή e-voucher	27



*Χορήγηση οικονομικής ενίσχυσης για τη στήριξη του τουρισμού
της νήσου Ρόδου – Rodos Week*

1. Ορισμός κωδικού

Ο χρήστης λαμβάνει υπερσύνδεσμο στο e-mail του, όπου καλείται να ορίσει τον κωδικό πρόσβασής του, πληκτρολογώντας τον δύο φορές για επιβεβαίωση και κατόπιν να επιλέξει «Υποβολή».

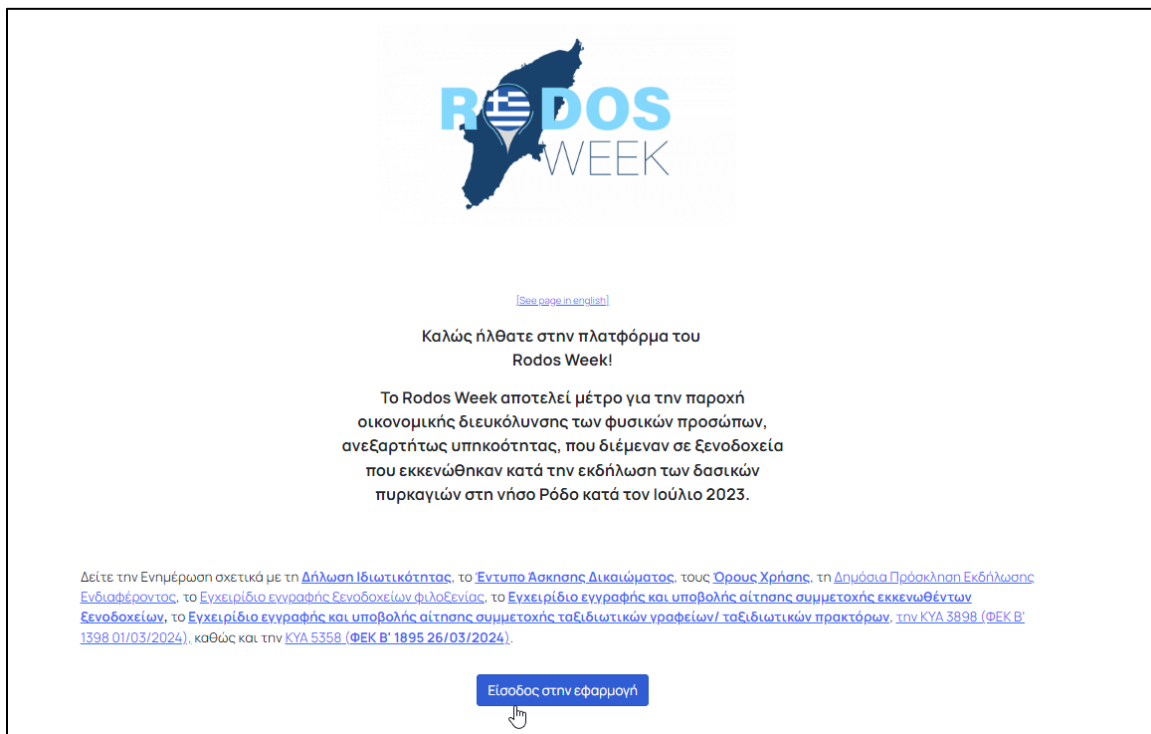


The screenshot shows a web page with a dark blue header. On the left, there is the 'govgr' logo and the text 'ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΜΙΝΙΣΤΗΡΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ'. In the center of the header is 'Rodos Week' and on the right is 'en'. Below the header, the page title is 'Ορισμός Κωδικού Πρόσβασης'. There are two input fields: the first is labeled 'Κωδικός πρόσβασης' and the second is labeled 'Επιβεβαίωση κωδικού πρόσβασης'. Below these fields is a green button labeled 'Υποβολή'.

Εικόνα 1 Ορισμός Κωδικού Πρόσβασης

2. Είσοδος στην εφαρμογή

Ο χρήστης αρχικά επιλέγει «Είσοδος στην εφαρμογή» και στη συνέχεια «Είσοδος για δικαιούχους που έχουν ενταχθεί στο Μητρώο της Δράσης».



Εικόνα 2 Είσοδος στην εφαρμογή

Επιλογή εισόδου - Rodos Week

Παρακαλούμε όπως επιλέξετε την κατάλληλη κατηγορία χρήστη για να εισέλθετε στην εφαρμογή

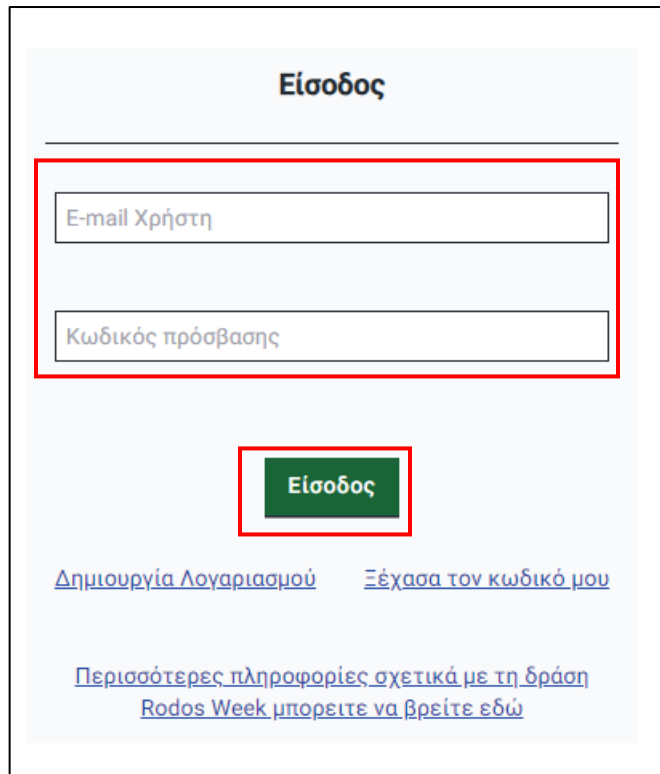
- [Είσοδος για εκκενωθέντα Ξενοδοχεία/ταξιδιωτικά γραφεία](#)
- [Εγγραφή/Είσοδος για Ξενοδοχεία φιλοξενίας](#)
- [Εγγραφή δικαιούχου για δικαιούχους που δεν έχουν ενταχθεί στο Μητρώο της Δράσης](#)
- [Είσοδος για δικαιούχους που έχουν ενταχθεί στο Μητρώο της Δράσης](#)

[Επιστροφή στην αρχική](#)

Μπορείτε να επικοινωνήσετε τηλεφωνικά με το Γραφείο Αρωγής Χρηστών της Δράσης στο 215 215 7822 (Ωρες λειτουργίας: Δευτέρα έως Παρασκευή, 09:00 - 17:00).

Εικόνα 3 Είσοδος για δικαιούχους που έχουν ενταχθεί στο Μητρώο της Δράσης

Για να εισέλθει στην εφαρμογή, ο χρήστης συμπληρώνει το e-mail και τον κωδικό του και επιλέγει «Είσοδος»



Είσοδος

E-mail Χρήστη

Κωδικός πρόσβασης

Είσοδος

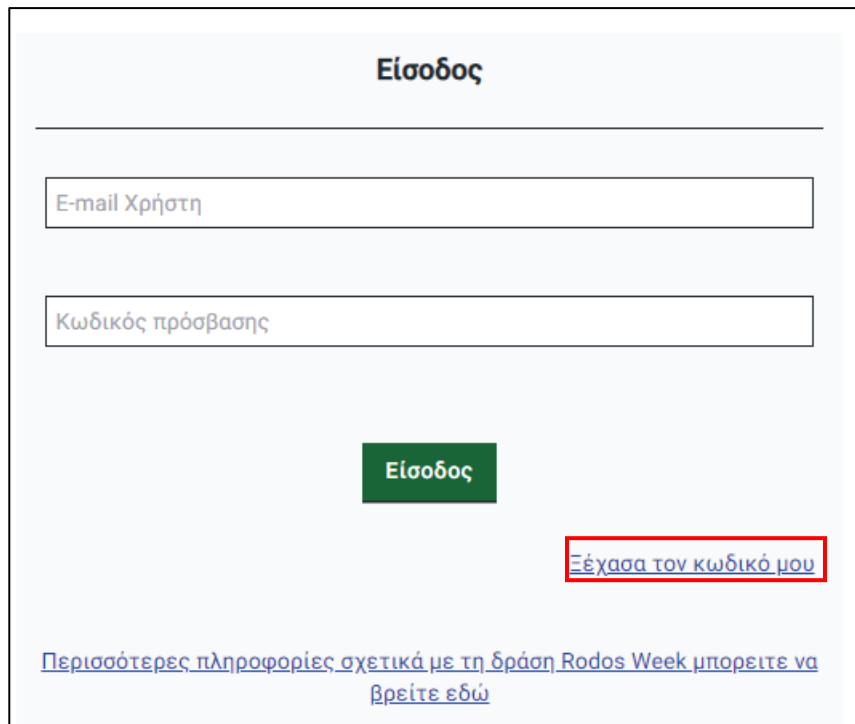
[Δημιουργία Λογαριασμού](#) [Ξέχασα τον κωδικό μου](#)

[Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη δράση Rodos Week μπορείτε να βρείτε εδώ](#)

Εικόνα 4 Είσοδος στην εφαρμογή

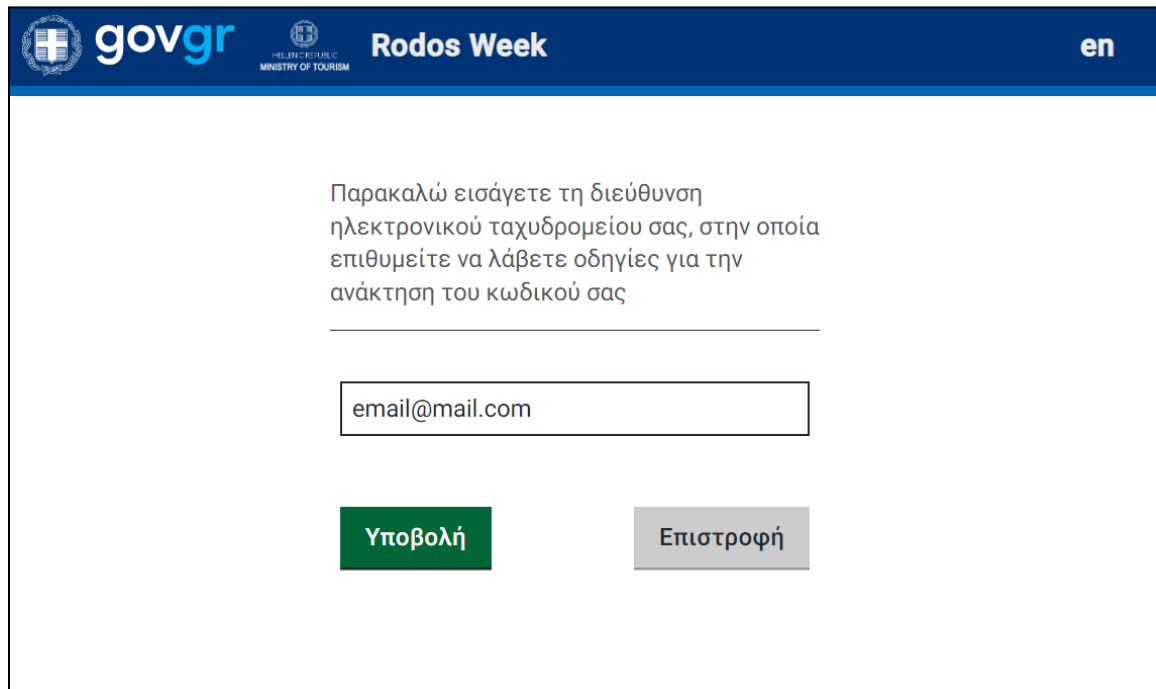
3. Απώλεια κωδικού

Σε περίπτωση που ο χρήστης δε θυμάται τον κωδικό που επέλεξε κατά την εγγραφή του, μπορεί να επιλέξει «Ξέχασα τον κωδικό μου» στην οθόνη εισόδου και κατόπιν να εισάγει τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην οποία έλαβε το email εγγραφής και να επιλέξει «Υποβολή».



The image shows a login form titled "Είσοδος" (Login). It contains two input fields: "E-mail Χρήστη" (User Email) and "Κωδικός πρόσβασης" (Access Code). Below the fields is a green "Είσοδος" (Login) button. To the right of the button is a red-bordered link that says "Ξέχασα τον κωδικό μου" (Forgot my password). At the bottom of the form, there is a link: "Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη δράση Rodos Week μπορείτε να βρείτε εδώ" (More information about the Rodos Week action can be found here).

Εικόνα 5 Επιλογή «Ξέχασα τον κωδικό μου»



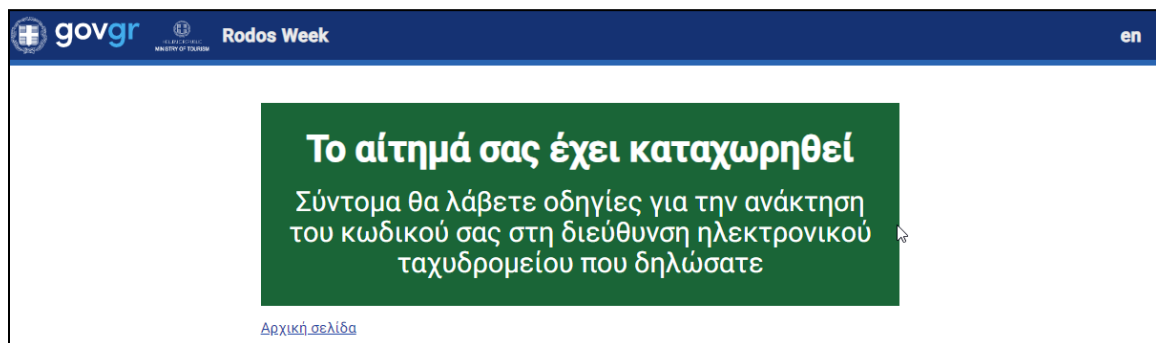
The screenshot shows the top navigation bar with the 'govgr' logo, the Hellenic Republic Ministry of Tourism logo, and the 'Rodos Week' title. The language is set to 'en'. The main content area contains the following text:

Παρακαλώ εισάγετε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, στην οποία επιθυμείτε να λάβετε οδηγίες για την ανάκτηση του κωδικού σας

Below the text is a text input field containing the placeholder 'email@mail.com'. At the bottom of the form are two buttons: a green 'Υποβολή' (Submit) button and a grey 'Επιστροφή' (Back) button.

Εικόνα 6 Επιλογή ανάκτησης κωδικού

Όταν το αίτημα καταχωρηθεί επιτυχώς θα εμφανιστεί στην οθόνη σχετικό μήνυμα, όπως φαίνεται παρακάτω.



The screenshot shows the same top navigation bar as in the previous image. The main content area features a large green box with the following text:

Το αίτημά σας έχει καταχωρηθεί
Σύντομα θα λάβετε οδηγίες για την ανάκτηση του κωδικού σας στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που δηλώσατε

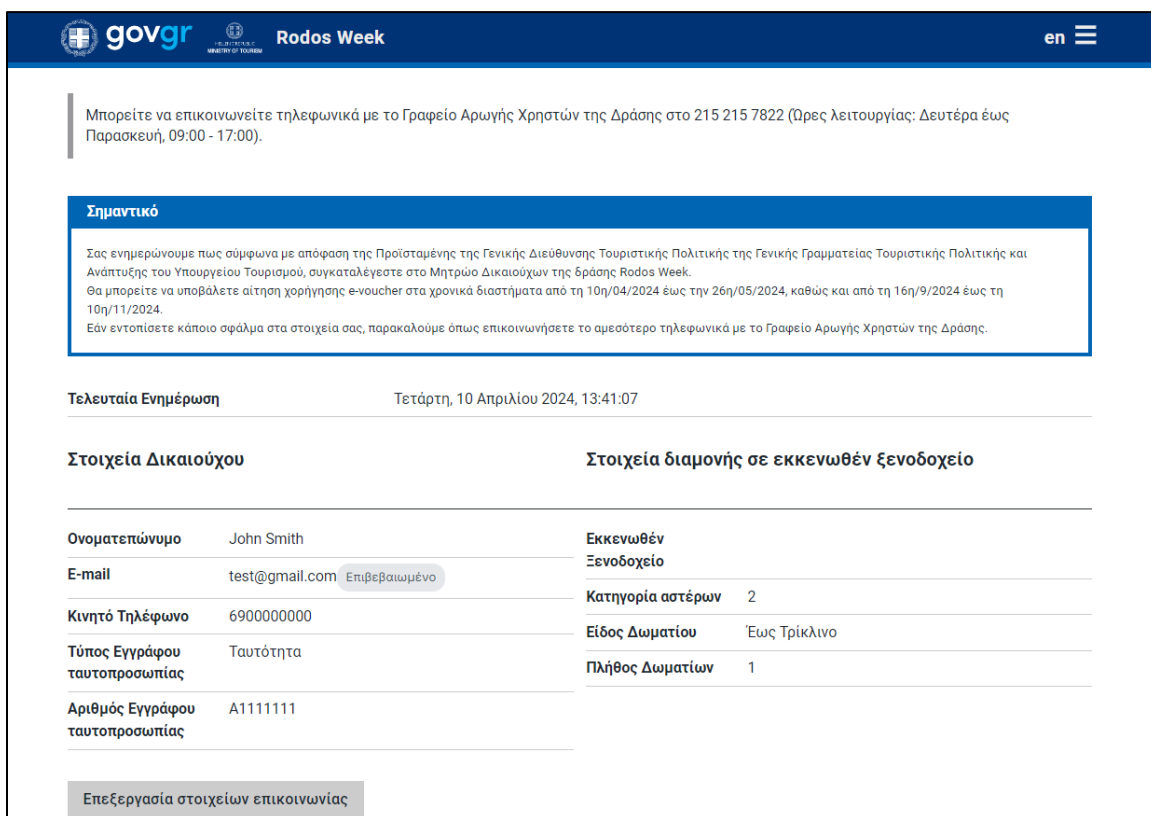
Below the green box is a blue link labeled 'Αρχική σελίδα' (Home page).

Εικόνα 7 Μήνυμα επιτυχούς καταχώρησης αιτήματος ανάκτησης κωδικού

Κατόπιν, θα σταλεί στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου email για να πραγματοποιηθεί η επαναφορά του κωδικού πρόσβασης στην εφαρμογή.

4. Αρχική σελίδα

Αφού ο χρήστης εισάγει τα απαιτούμενα στοιχεία, μπορεί να εισέλθει στην αρχική οθόνη της πλατφόρμας. Σε αυτή θα μπορέσει αρχικά να δει τα προσωπικά στοιχεία του στη στήλη «**Στοιχεία δικαιούχου**» και τα δεδομένα της κράτησης στο εκκενωθέν ξενοδοχείο, στη στήλη «**Στοιχεία διαμονής σε εκκενωθέν ξενοδοχείο**».



Μπορείτε να επικοινωνείτε τηλεφωνικά με το Γραφείο Αρωγής Χρηστών της Δράσης στο 215 215 7822 (Ωρες λειτουργίας: Δευτέρα έως Παρασκευή, 09:00 - 17:00).

Σημαντικό

Σας ενημερώνουμε πως σύμφωνα με απόφαση της Προϊσταμένης της Γενικής Διεύθυνσης Τουριστικής Πολιτικής της Γενικής Γραμματείας Τουριστικής Πολιτικής και Ανάπτυξης του Υπουργείου Τουρισμού, συγκαταλέγεται στο Μητρώο Δικαιούχων της δράσης Rodos Week. Θα μπορείτε να υποβάλετε αίτηση χορήγησης e-voucher στα χρονικά διαστήματα από τη 10η/04/2024 έως την 26η/05/2024, καθώς και από τη 16η/9/2024 έως τη 10η/11/2024. Εάν εντοπίσετε κάποιο σφάλμα στα στοιχεία σας, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε το αμεσότερο τηλεφωνικά με το Γραφείο Αρωγής Χρηστών της Δράσης.

Τελευταία Ενημέρωση Τετάρτη, 10 Απριλίου 2024, 13:41:07

Στοιχεία Δικαιούχου		Στοιχεία διαμονής σε εκκενωθέν ξενοδοχείο	
Όνοματεπώνυμο	John Smith	Εκκενωθέν Ξενοδοχείο	
E-mail	test@gmail.com Επιβεβαιωμένο	Κατηγορία αστέρων	2
Κινητό Τηλέφωνο	6900000000	Είδος Δωματίου	Έως Τρίκλινο
Τύπος Εγγράφου ταυτοπροσωπίας	Ταυτότητα	Πλήθος Δωματίων	1
Αριθμός Εγγράφου ταυτοπροσωπίας	A1111111		

[Επεξεργασία στοιχείων επικοινωνίας](#)

Εικόνα 8 Αρχική οθόνη - Στοιχεία δικαιούχου & διαμονής σε εκκενωθέν ξενοδοχείο

Κάτω από τις προαναφερθείσες πληροφορίες υπάρχει η επιλογή για «**Επεξεργασία στοιχείων επικοινωνίας**», έτσι ώστε ο χρήστης να τροποποιήσει το **Κινητό Τηλέφωνο** ή/και το **E-mail** του, εάν το επιθυμεί.

Στη συνέχεια, ο δικαιούχος θα βρει την καρτέλα «**Τα e-voucher μου / Οι κρατήσεις μου**», με πληροφορίες για κάθε αίτηση που έχει υποβάλει, όπως και την επιλογή για να υποβάλει αίτηση μέσω του κουμπιού «**Δημιουργία αίτησης για e-voucher**».

Επεξεργασία στοιχείων επικοινωνίας

Σημαντικό

Στον ακόλουθο πίνακα μπορείτε να δείτε τα e-voucher που έχετε αιτηθεί και την κατάστασή τους.
Μπορείτε να δημιουργήσετε νέα αίτηση για e-voucher επιλέγοντας "Δημιουργία αίτησης για e-voucher".
Μπορείτε να αιτηθείτε ισόριθμα e-voucher με το "Πλήθος Δωματίων" σας σε εκκενωθέν ξενοδοχείο στη Ρόδο το 2023, όπως αυτό εμφανίζεται στα "Στοιχεία διαμονής σε εκκενωθέν ξενοδοχείο".

Τα e-voucher μου/Οι κρατήσεις μου

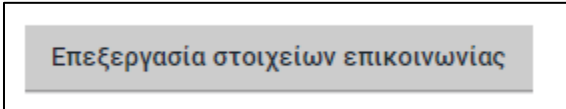
Αριθμός Κράτησης	Ξενοδοχείο	Ημερομηνία Αφίξης	Ημερομηνία Αναχώρησης	Κατάσταση
0000	Hotel1	Τετάρτη, 10 Απριλίου 2024	Τρίτη, 16 Απριλίου 2024	Ενεργή

[Δημιουργία αίτησης για e-voucher](#)

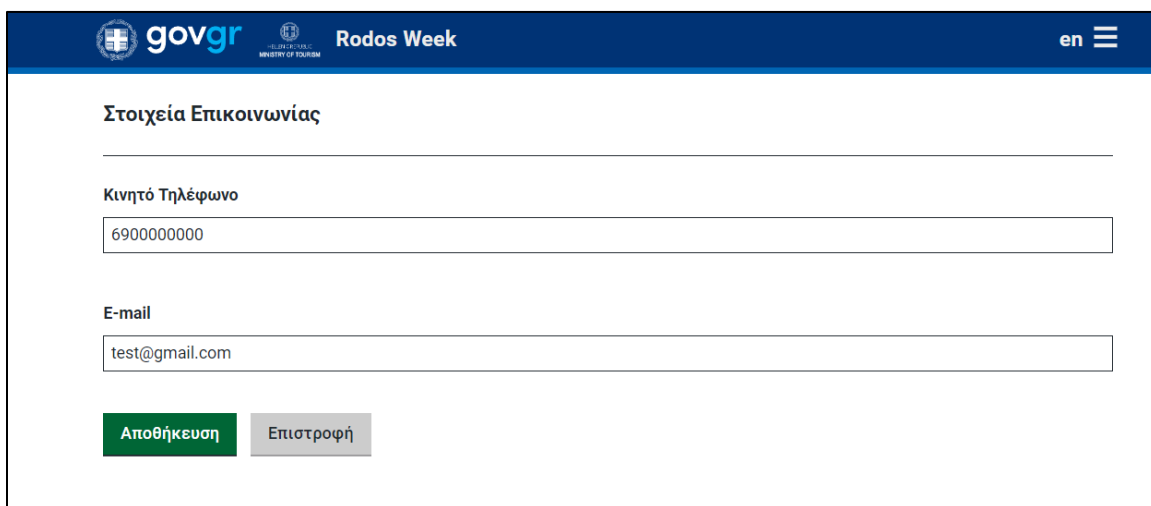
Εικόνα 9 Αρχική οθόνη – Τα e-voucher μου / Οι κρατήσεις μου

5. Επεξεργασία Στοιχείων Επικοινωνίας

Επιλέγοντας το κουμπί «**Επεξεργασία στοιχείων επικοινωνίας**», ο χρήστης θα ανακατευθυνθεί στην επόμενη παρακάτω σελίδα για να επεξεργαστεί τα στοιχεία του.

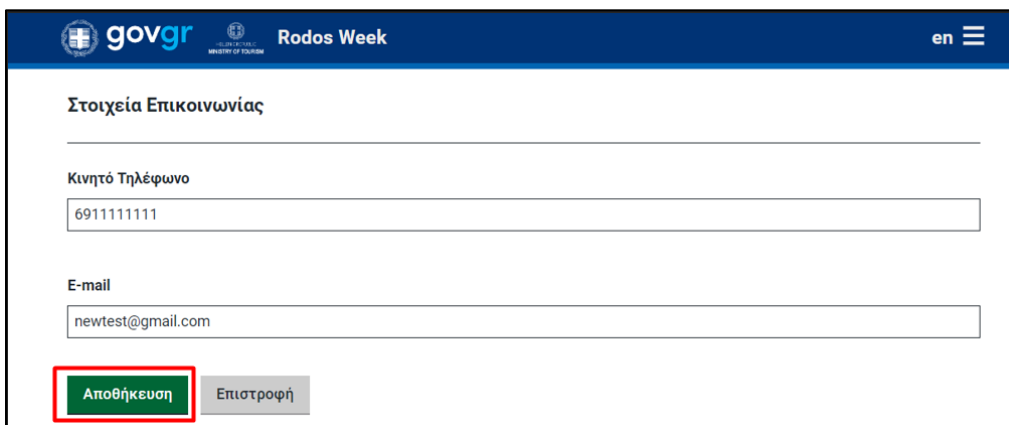


Εικόνα 10 Επιλογή «Επεξεργασία στοιχείων επικοινωνίας»



Εικόνα 11 Σελίδα επεξεργασίας στοιχείων επικοινωνίας

Αφού γίνουν οι απαραίτητες επιθυμητές αλλαγές στα πεδία για το Κινητό Τηλέφωνο ή/και το E-mail, ο δικαιούχος μπορεί να πατήσει το κουμπί «**Αποθήκευση**» για να οριστικοποιήσει την αλλαγή των στοιχείων του, ή «**Επιστροφή**» για να γυρίσει στην προηγούμενη σελίδα.



Εικόνα 12 Επεξεργασία στοιχείων επικοινωνίας

Κατόπιν αλλαγής των παραπάνω στοιχείων και γυρνώντας στην αρχική οθόνη, ο δικαιούχος θα διαπιστώσει ότι ο αριθμός τηλεφώνου έχει ενημερωθεί, ωστόσο η διεύθυνση **E-mail εκκρεμεί προς επιβεβαίωση**.

Στοιχεία Δικαιούχου		Στοιχεία διαμονής σε εκκενωθέν ξενοδοχείο	
Όνοματεπώνυμο	John Smith	Εκκενωθέν Ξενοδοχείο	
E-mail	newtest@gmail.com Εκκρεμεί επιβεβαίωση	Κατηγορία αστερών	2
Κινητό Τηλέφωνο	6911111111	Είδος Δωματίου	Έως Τρίκλινο
Τύπος Εγγράφου ταυτοπροσωπίας	Ταυτότητα	Πλήθος Δωματίων	1
Αριθμός Εγγράφου ταυτοπροσωπίας	A1111111		

Επιβεβαίωση Email

Επεξεργασία στοιχείων επικοινωνίας

Εικόνα 13 Επιβεβαίωση E-mail

Σε άμεσο χρόνο, θα σταλεί στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου email για να πραγματοποιηθεί η επαναφορά του κωδικού πρόσβασης στην εφαρμογή.

Email Verification for Your Rodos Week e-voucher Εισαγωγή...

[ΑΔΑ] Ελληνική Κυβέρνηση - Rodos Week <rdosweek@email.vouchers.gov.gr> 27/μ.μ. (9:00 από 2 ώρες)

Rodos Week

Dear John Smith,

To complete the application of your Rodos Week e-voucher and ensure the security of your information, we require a quick verification of your email address.

Your One-Time Password (OTP) for email verification is: **B3BD3A**

Please enter this OTP within the application of Rodos Week to verify your email address.

For any further questions or assistance, please submit your query via the [online form](#) or contact the Rodos Week Helpdesk by telephone at +30 215 215 7822 (Opening hours: Monday to Friday, 09:00 - 17:00)

Please DO NOT reply to this e-mail. If you have received this message in error, please disregard and delete it.

--- A translation in Greek follows ---

Αγαπητέ/-ή John Smith,

Για να ολοκληρώσετε την αίτηση σας για τη χορήγηση e-voucher στο πλαίσιο της δράσης Rodos Week και να διασφαλίσετε την ασφάλεια των πληροφοριών σας, απαιτείται μια γρήγορη επαλήθευση της διεύθυνσης του email που δηλώσατε.

Ο Μονοδικός Κωδικός Πρόσβασης (OTP) για την επαλήθευση του email είναι: **B3BD3A**

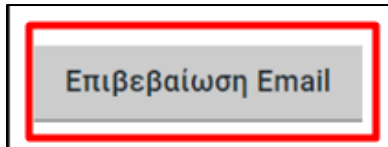
Παρακαλούμε εισάγετε αυτόν τον OTP στην εφαρμογή της δράσης Rodos Week για να επαληθεύσετε τη διεύθυνση του email σας.

Για οποιαδήποτε απορία ή διευκρίνιση, μπορείτε να υποβάλετε το ερώτημά σας μέσω της [ηλεκτρονικής φόρμας](#) ή να επικοινωνήσετε τηλεφωνικά με το Γραφείο Αρωγής Χρηστών της Δράσης στο 215 215 7822 (Πέρες λειτουργίας: Δευτέρα έως Παρασκευή, 09:00 - 17:00).

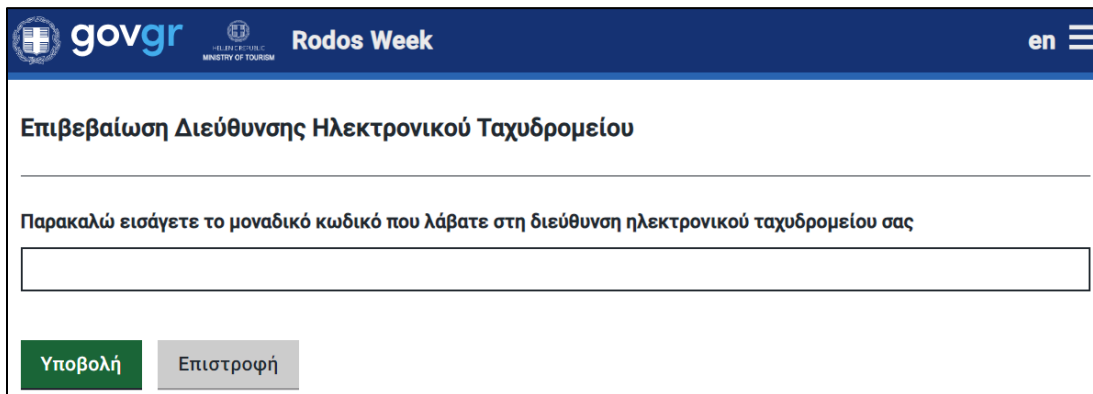
Παρακαλούμε ΜΗΝ απαντήσετε σε αυτό το email. Αν έχετε λάβει αυτό το μήνυμα κατά λάθος, παρακαλούμε αγνοήστε το και διαγράψτε το.

Εικόνα 14 E-mail με κωδικό OTP

Πατώντας την επιλογή «**Επιβεβαίωση Email**» θα μεταφερθεί στη παρακάτω σελίδα, όπου και θα έχει τη δυνατότητα να εισάγει τον **Μοναδικό Κωδικό Πρόσβασης (OTP)**.

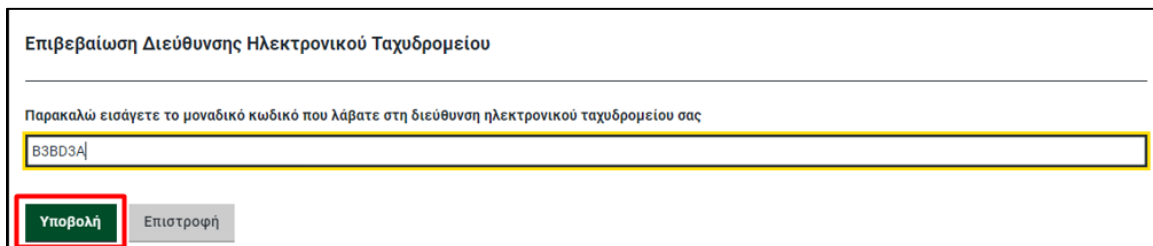


Εικόνα 15 Επιλογή «Επιβεβαίωση Email»



Εικόνα 16 Εισαγωγή μοναδικού κωδικού OTP

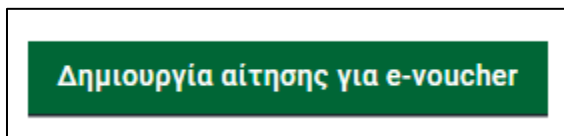
Τέλος, το κουμπί «**Υποβολή**» οριστικοποιεί την αλλαγή αυτή, ενώ το κουμπί «**Επιστροφή**» μεταφέρει τον χρήστη στην αρχική οθόνη.



Εικόνα 17 Υποβολή μοναδικού κωδικού OTP

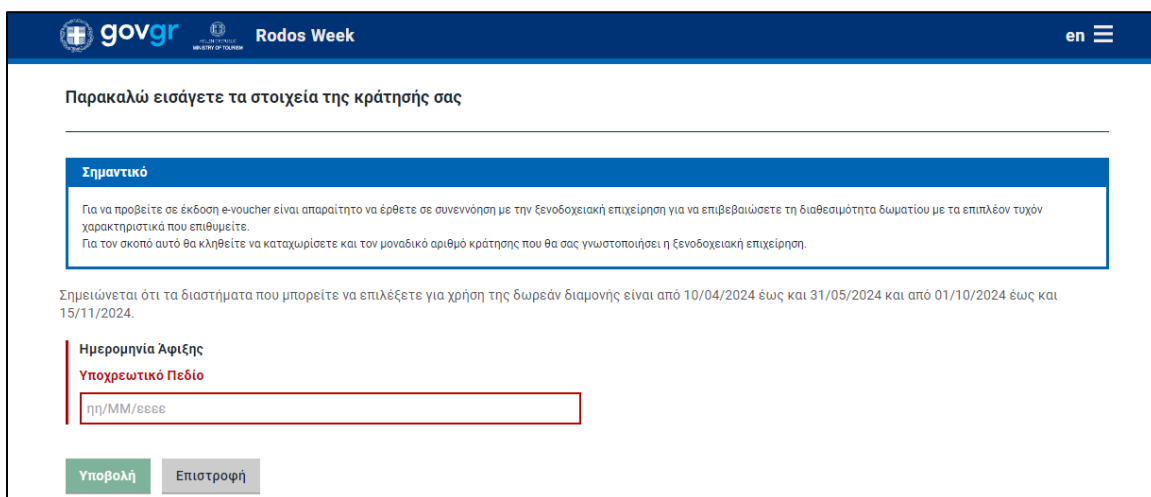
6. Δημιουργία αίτησης για e-voucher

Για να υποβάλει αίτηση για το e-voucher, ο χρήστης θα χρειαστεί να εισέλθει στη σελίδα αιτήσεων, πατώντας το κουμπί «**Δημιουργία αίτησης για e-voucher**» στην αρχική οθόνη.



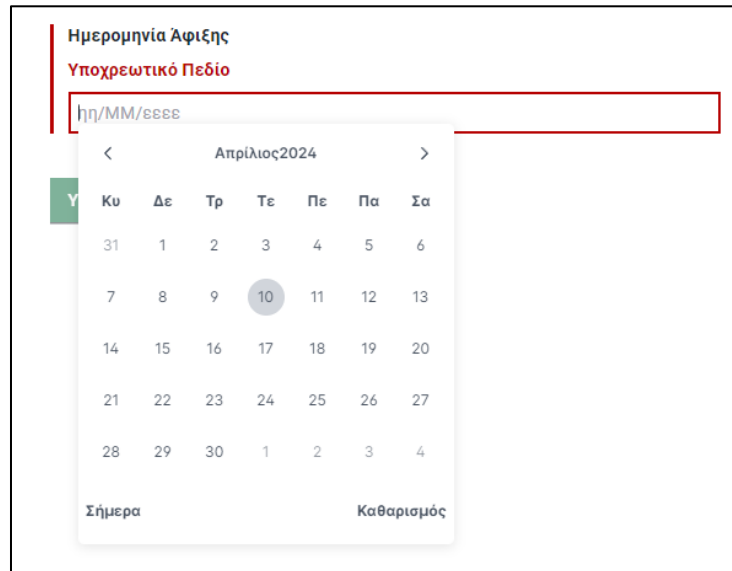
Εικόνα 18 Επιλογή «Δημιουργία αίτησης για e-voucher»

Μόλις μπει στη σελίδα, θα του ζητηθεί να επιλέξει την επιθυμητή ημερομηνία άφιξης, προκειμένου να εμφανιστεί η λίστα των διαθέσιμων ξενοδοχείων για την αντίστοιχη χρονική περίοδο που διαλέγει να εξαργυρώσει το e-voucher.



Εικόνα 19 Εισαγωγή αρχικής ημερομηνίας

Αφού κλικάρει στο πεδίο «**Ημερομηνία Άφιξης**» και επιλέξει από το παράθυρο ημερολογίου την επιθυμητή αυτή ημερομηνία, θα αυτό-επιλεγθεί στο πεδίο «**Ημερομηνία Αναχώρησης**» το διάστημα ημερομηνιών, βάσει των επτά (7) συνεχόμενων ημερών (έξι (6) διανυκτερεύσεις) διαμονής που δικαιούται.



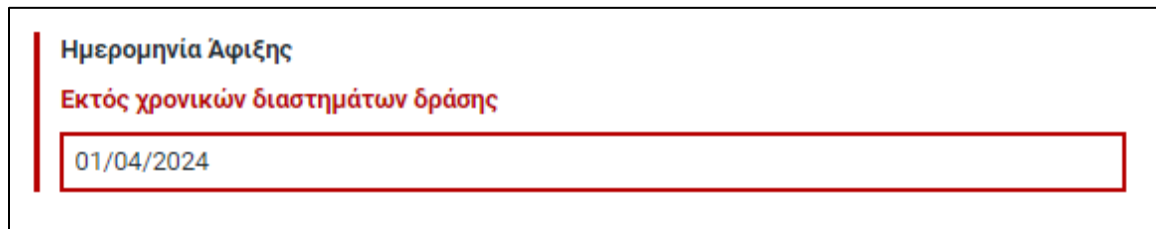
Ημερομηνία Άφιξης
Υποχρεωτικό Πεδίο
ηη/ΜΜ/εεεε

	Κυ	Δε	Τρ	Τε	Πε	Πα	Σα
31	1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13	
14	15	16	17	18	19	20	
21	22	23	24	25	26	27	
28	29	30	1	2	3	4	

Σήμερα Καθαρισμός

Εικόνα 20 Εισαγωγή ημερομηνίας άφιξης

Στο ενδεχόμενο επιλογής ημερομηνίας που δεν συμπεριλαμβάνεται στα χρονικά πλαίσια της δράσης, θα εμφανιστεί η ακόλουθη ένδειξη στην οθόνη:



Ημερομηνία Άφιξης
Εκτός χρονικών διαστημάτων δράσης
01/04/2024

Εικόνα 21 Επιλογή λανθασμένης ημερομηνίας άφιξης

Με την επιλογή ημερομηνίας **εντός των προκαθορισμένων χρονικών ορίων**, ο δικαιούχος θα μπορέσει να δει τα διαθέσιμα ξενοδοχεία για το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα (Εαρινή ή Φθινοπωρινή περίοδος αντίστοιχα).

govgr
Rodos Week
en

Παρακαλώ εισάγετε τα στοιχεία της κράτησής σας

Σημαντικό

Για να προβείτε σε έκδοση e-voucher είναι απαραίτητο να έρθετε σε συνεννόηση με την ξενοδοχειακή επιχείρηση για να επιβεβαιώσετε τη διαθεσιμότητα δωματίου με τα επιπλέον τυχόν χαρακτηριστικά που επιθυμείτε. Για τον σκοπό αυτό θα κληθείτε να καταχωρίσετε και τον μοναδικό αριθμό κράτησης που θα σας γνωστοποιήσει η ξενοδοχειακή επιχείρηση.

Σημειώνεται ότι τα διαστήματα που μπορείτε να επιλέξετε για χρήση της δωρεάν διαμονής είναι από 10/04/2024 έως και 31/05/2024 και από 01/10/2024 έως και 15/11/2024.

Ημερομηνία Άφιξης

Ημερομηνία Αναχώρησης

Ξενοδοχείο

Επιλογή	Hotel ☆☆☆, www.Hotel.com , 21000000000
Επιλογή	hotel2 ☆☆☆, www.hotel2.com , 21000000000
Επιλογή	hotel3 ☆☆☆, www.hotel3.com , 59000000000
Επιλογή	hotel4 ☆☆☆, www.1star.gr , 59000000000

Αριθμός Κράτησης

Με το παρόν δηλώνω υπεύθυνα ότι διέμενα σε ξενοδοχείο που εκκενώθηκε κατά την εκδήλωση των δασικών πυρκαγιών στη νήσο Ρόδο τον Ιούλιο 2023 και ότι τα στοιχεία μου που έχουν καταχωριστεί στο Μητρώο Δικαιούχων είναι αληθή και ορθά.
Αποδέχομαι τους όρους συμμετοχής στη δράση και το υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο.

Εικόνα 22 Οθόνη με διαθέσιμα ξενοδοχεία

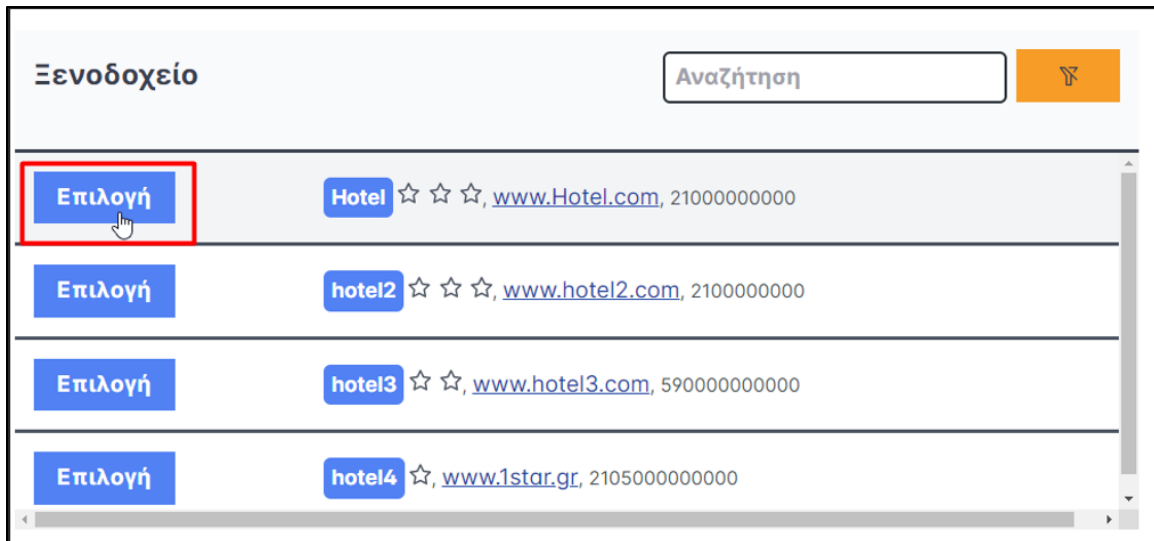
Στη καρτέλα «Ξενοδοχείο», αναγράφεται η επωνυμία της ξενοδοχειακής επιχείρησης, ο αριθμός αστέρων, η ιστοσελίδα και το τηλέφωνο επικοινωνίας.

Παρέχεται επίσης η δυνατότητα επισκόπησης των στοιχείων αυτών, εάν ο χρήστης πατήσει πάνω στον τίτλο του ξενοδοχείου στο μπλε πλαίσιο.

333 ☆☆☆, www.link.com , 12121	
Ξενοδοχείο	333
Κατηγορία αστέρων	☆☆☆
Ιστοσελίδα	www.link.com
Τηλέφωνο επικοινωνίας	12121

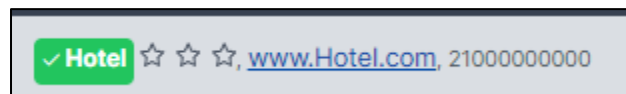
Εικόνα 23 Προεπισκόπηση στοιχείων ξενοδοχείου

Όταν ο δικαιούχος βρει το ξενοδοχείο στο οποίο θέλει να πραγματοποιήσει τη διαμονή του, καλείται να πατήσει το μπλε πλαίσιο με τίτλο «**Επιλογή**».



Εικόνα 24 Επιλογή ξενοδοχείου διαμονής

Αμέσως μετά, θα διαπιστώσει ότι το πλαίσιο στο όνομα του ξενοδοχείου είναι πλέον πράσινο.



Εικόνα 25 Τίτλος επιλεγμένου ξενοδοχείου

Σημειώνεται ότι για να προβεί σε έκδοση e-voucher ο δικαιούχος, είναι απαραίτητο να έρθει σε συνεννόηση με τη ξενοδοχειακή επιχείρηση για να επιβεβαιώσει τη διαθεσιμότητα του δωματίου με τα επιπλέον τυχόν χαρακτηριστικά που επιθυμεί.

Ο μοναδικός αριθμός κράτησης που θα του έχει γνωστοποιήσει η ξενοδοχειακή επιχείρηση κατόπιν επικοινωνίας, εισάγεται στο πλαίσιο «**Αριθμός Κράτησης**».

Σημαντικό

Για να προείτε σε έκδοση e-voucher είναι απαραίτητο να έρθετε σε συνεννόηση με την ξενοδοχειακή επιχείρηση για να επιβεβαιώσετε τη διαθεσιμότητα δωματίου με τα επιπλέον τυχόν χαρακτηριστικά που επιθυμείτε.
Για τον σκοπό αυτό θα κληθείτε να καταχωρίσετε και τον μοναδικό αριθμό κράτησης που θα σας γνωστοποιήσει η ξενοδοχειακή επιχείρηση.

Σημειώνεται ότι τα διαστήματα που μπορείτε να επιλέξετε για χρήση της δωρεάν διαμονής είναι από 10/04/2024 έως και 31/05/2024 και από 01/10/2024 έως και 15/11/2024.

Ημερομηνία Αφίξης **Ημερομηνία Αναχώρησης**

Ξενοδοχείο

Hotel ☆☆☆ www.Hotel.com 2100000000

☆☆☆ www.hotel2.com 2100000000

☆☆☆ www.hotel3.com 59000000000

☆☆☆ www.1star.gr 2105000000000

Αριθμός Κράτησης

Με το παρόν δηλώνω υπεύθυνα ότι διέμενα σε ξενοδοχείο που εκκενώθηκε κατά την εκδήλωση των δασικών πυρκαγιών στη νήσο Ρόδο τον Ιούλιο 2023 και ότι τα στοιχεία μου που έχουν καταχωριστεί στο Μητρώο Δικαιούχων είναι αληθή και ορθά.
Αποδέχομαι τους όρους συμμετοχής στη δράση και το υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο.

Εικόνα 26 Εισαγωγή αριθμού κράτησης

Αφού συμπληρωθεί το άνωθεν πεδίο, ο χρήστης καλείται να δηλώσει υπεύθυνα ότι διέμενε σε εκκενωθέν ξενοδοχείο κατά τη περίοδο των πυρκαγιών, να επιβεβαιώσει την αλήθεια και την ορθότητα των στοιχείων του στο Μητρώο Δικαιούχων, καθώς και να αποδεχτεί τους όρους συμμετοχής στη δράση και στο υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο.

Αριθμός Κράτησης

Με το παρόν δηλώνω υπεύθυνα ότι διέμενα σε ξενοδοχείο που εκκενώθηκε κατά την εκδήλωση των δασικών πυρκαγιών στη νήσο Ρόδο τον Ιούλιο 2023 και ότι τα στοιχεία μου που έχουν καταχωριστεί στο Μητρώο Δικαιούχων είναι αληθή και ορθά.
Αποδέχομαι τους όρους συμμετοχής στη δράση και το υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο.

Εικόνα 27 Αποδοχή όρων και ορθότητας στοιχείων

Αφού βεβαιωθεί ότι έχει ολοκληρώσει τα παραπάνω βήματα, ο χρήστης πατάει «Υποβολή». Σε περίπτωση που πρωτίτερα εντοπίσει κάποιος λάθος στις επιλογές του και στα στοιχεία που καταχώρισε, μπορεί να επιλέξει το κουμπί «Επιστροφή».

Παρακαλώ εισάγετε τα στοιχεία της κράτησής σας

Σημαντικό

Για να προβείτε σε έκδοση e-voucher είναι απαραίτητο να εγγραφείτε σε συνεννόηση με την ξενοδοχειακή επιχείρηση για να επιβεβαιώσετε τη διαθεσιμότητα δωματίου με τα επιπλέον τυχόν χαρακτηριστικά που επιθυμείτε.
Για τον σκοπό αυτό θα κληθείτε να καταχωρίσετε και τον μοναδικό αριθμό κράτησης που θα σας γνωστοποιήσει η ξενοδοχειακή επιχείρηση.

Σημειώνεται ότι τα διαστήματα που μπορείτε να επιλέξετε για χρήση της δωρεάν διαμονής είναι από 10/04/2024 έως και 31/05/2024 και από 01/10/2024 έως και 15/11/2024.

Ημερομηνία Αφίξης 11/04/2024 **Ημερομηνία Αναχώρησης** 17/4/2024

Ξενοδοχείο Αναζήτηση

<input type="button" value="Επιλογή"/>	<input type="button" value="Hotel"/> ☆☆☆, www.Hotel.com , 21000000000
<input type="button" value="Επιλογή"/>	<input type="button" value="hotel2"/> ☆☆☆, www.hotel2.com , 2100000000
<input type="button" value="Επιλογή"/>	<input type="button" value="hotel3"/> ☆☆☆, www.hotel3.com , 59000000000
<input type="button" value="Επιλογή"/>	<input type="button" value="hotel4"/> ☆☆☆, www.1star.gr , 2105000000000

Αριθμός Κράτησης
123456

Με το παρόν δηλώνω υπεύθυνα ότι διέμεινα σε ξενοδοχείο που εκκενώθηκε κατά την εκδήλωση των δασικών πυρκαγιών στη νήσο Ρόδο τον Ιούλιο 2023 και ότι τα στοιχεία μου που έχουν καταχωριστεί στο Μητρώο Δικαιούχων είναι αληθή και ορθά.
Αποδέχομαι τους όρους συμμετοχής στη δράση και το υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο.

Εικόνα 28 Υποβολή αίτησης για e-voucher

7. Κατάσταση e-voucher

Μετά την υποβολή αίτησης, στην αρχική σελίδα ο χρήστης μπορεί να επισκοπήσει την κατάσταση της αίτησής του για το e-voucher και να το εκτυπώσει.




Σημειώνεται ότι μπορεί να αιτηθεί ισάριθμα e-voucher με το "**Πλήθος Δωματίων**" σε εκκενωθέν ξενοδοχείο στη Ρόδο το 2023, όπως αυτό εμφανίζεται στα "**Στοιχεία διαμονής σε εκκενωθέν ξενοδοχείο**".

Η αρχική κατάσταση μιας αίτησης είναι:

- **Σε αναμονή επιβεβαίωσης από το ξενοδοχείο**

(Το voucher δε μπορεί να χρησιμοποιηθεί αν δεν πραγματοποιηθεί επιβεβαίωση από το ξενοδοχείο)

Τα e-voucher μου/Οι κρατήσεις μου

Αριθμός Κράτησης	Ξενοδοχείο	Ημερομηνία Αφίξης	Ημερομηνία Αναχώρησης	Ημερομηνία Υποβολής	Ημερομηνία Ακύρωσης	Ημερομηνία Ανασκόπησης Ξενοδοχείου	Κατάσταση
123456		Πέμπτη, 2 Μαΐου 2024	Τετάρτη, 8 Μαΐου 2024	Τετάρτη, 1 Μαΐου 2024, 13:03:49			Σε αναμονή επιβεβαίωσης από το ξενοδοχείο  



Εικόνα 29 Κατάσταση αίτησης «Σε αναμονή επιβεβαίωσης από το ξενοδοχείο»

Αν το ξενοδοχείο απορρίψει την κράτηση, η κατάσταση αλλάζει σε:

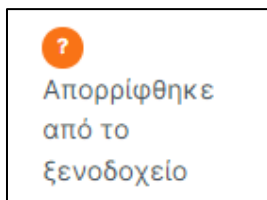
- **Απορρίφθηκε από το ξενοδοχείο**

(Το voucher δε μπορεί να χρησιμοποιηθεί, ωστόσο ο χρήστης μπορεί να υποβάλλει νέα αίτηση εντός της επιτρεπόμενης προθεσμίας)

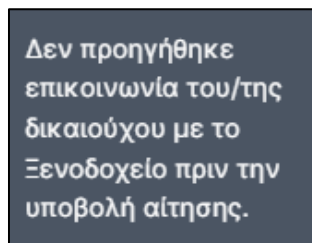
Ο δικαιούχος θα μπορεί στο ερωτηματικό που εμφανίζεται, να επισκοπήσει τον λόγο που το ξενοδοχείο απέρριψε τη κράτηση του.

Τα e-voucher μου/Οι κρατήσεις μου							
Αριθμός Κράτησης	Ξενοδοχείο	Ημερομηνία Αφίξης	Ημερομηνία Αναχώρησης	Ημερομηνία Υποβολής	Ημερομηνία Ακύρωσης	Ημερομηνία Ανασκόπησης Ξενοδοχείου	Κατάσταση
123456		Πέμπτη, 2 Μαΐου 2024	Τετάρτη, 8 Μαΐου 2024	Τετάρτη, 1 Μαΐου 2024, 13:03:49		Τετάρτη, 1 Μαΐου 2024, 13:28:37	 Απορρίφθηκε από το ξενοδοχείο

Εικόνα 30 Κατάσταση αίτησης «Απορρίφθηκε από το ξενοδοχείο»



Εικόνα 31 Εικονίδιο ερωτηματικού στη κατάσταση «Απορρίφθηκε από το ξενοδοχείο»





Εικόνα 32 Μήνυμα αιτίας απόρριψης κράτησης

Αν το ξενοδοχείο επιβεβαιώσει την κράτηση, η κατάσταση αλλάζει σε:

- **Επιβεβαιώθηκε από το ξενοδοχείο**

(Το voucher μπορεί να χρησιμοποιηθεί)


Τα e-voucher μου/Οι κρατήσεις μου							
Αριθμός Κράτησης	Ξενοδοχείο	Ημερομηνία Αφίξης	Ημερομηνία Αναχώρησης	Ημερομηνία Υποβολής	Ημερομηνία Ακύρωσης	Ημερομηνία Ανασκόπησης Ξενοδοχείου	Κατάσταση
123456		Πέμπτη, 2 Μαΐου 2024	Τετάρτη, 8 Μαΐου 2024	Τετάρτη, 1 Μαΐου 2024, 13:03:49		Τετάρτη, 1 Μαΐου 2024, 13:28:37	Επιβεβαιώθηκε από το ξενοδοχείο 

Εικόνα 33 Κατάσταση «Επιβεβαιώθηκε από το ξενοδοχείο»

Όταν ο χρήστης ξεκινήσει τη διαμονή του και δεσμευτεί ο μοναδικός κωδικός OTP από το ξενοδοχείο, η κατάσταση αλλάζει σε:

- **Ενεργή**

(Έχει ξεκινήσει η διαμονή του δικαιούχου και έχει γίνει εισαγωγή του μοναδικού κωδικού δέσμευσης)

Τα e-voucher μου/Οι κρατήσεις μου							
Αριθμός Κράτησης	Ξενοδοχείο	Ημερομηνία Αφίξης	Ημερομηνία Αναχώρησης	Ημερομηνία Υποβολής	Ημερομηνία Ακύρωσης	Ημερομηνία Ανασκόπησης Ξενοδοχείου	Κατάσταση
123456		Πέμπτη, 2 Μαΐου 2024	Τετάρτη, 8 Μαΐου 2024	Τετάρτη, 1 Μαΐου 2024, 13:36:37		Τετάρτη, 1 Μαΐου 2024, 13:36:59	Ενεργή

Εικόνα 34 Κατάσταση «Ενεργή»

Όταν ο χρήστης ολοκληρώσει τη διαμονή του η κατάσταση αλλάζει σε:

- **Ολοκληρωμένη**

(Έχει ολοκληρωθεί η διαμονή του δικαιούχου)

Τα e-voucher μου/Οι κρατήσεις μου

Αριθμός Κράτησης	Ξενοδοχείο	Ημερομηνία Αφίξης	Ημερομηνία Αναχώρησης	Ημερομηνία Υποβολής	Ημερομηνία Ακύρωσης	Ημερομηνία Ανασκόπησης Ξενοδοχείου	Κατάσταση
123456	Hotel	Πέμπτη, 2 Μαΐου 2024	Τετάρτη, 8 Μαΐου 2024	Τετάρτη, 1 Μαΐου 2024, 13:36:37		Τετάρτη, 1 Μαΐου 2024, 13:36:59	Ολοκληρωμένη

Εικόνα 35 Κατάσταση «Ολοκληρωμένη»

- **Πρώρη αναχώρηση**

(Η διαμονή του δικαιούχου ακυρώνεται)

Σε περίπτωση για οποιονδήποτε λόγω πρόωρης αναχώρησης του δικαιούχου από το κατάλυμα, πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία αναχώρησης, το e-voucher ακυρώνεται και **δε** δύναται να εξαργυρωθεί ή να χρησιμοποιηθεί εκ νέου, αναλαμβάνοντας την πληρωμή του συνόλου των ημερών διαμονής που πραγματοποιήσε.

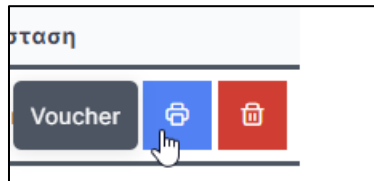
Τα e-voucher μου/Οι κρατήσεις μου

Αριθμός Κράτησης	Ξενοδοχείο	Ημερομηνία Αφίξης	Ημερομηνία Αναχώρησης	Ημερομηνία Υποβολής	Ημερομηνία Ακύρωσης	Ημερομηνία Ανασκόπησης Ξενοδοχείου	Κατάσταση
123456	Hotel	Πέμπτη, 2 Μαΐου 2024	Τετάρτη, 8 Μαΐου 2024	Τετάρτη, 1 Μαΐου 2024, 13:36:37		Τετάρτη, 1 Μαΐου 2024, 13:36:59	Πρώρη Αναχώρηση

Εικόνα 36 Κατάσταση «Πρώρη Αναχώρηση»

8. Εκτύπωση e-voucher


Για εκτύπωση του e-voucher, ο χρήστης επιλέγει το αντίστοιχο εικονίδιο.




Εικόνα 37 Επιλογή για εκτύπωση e-voucher

Στο έγγραφο προς εκτύπωση εμφανίζονται τα ακόλουθα πεδία:

- Κωδικός e-voucher
- Κατάσταση
- Ονοματεπώνυμο
- E-mail
- Κινητό Τηλέφωνο
- Τύπος Εγγράφου ταυτοπροσωπίας
- Αριθμός Εγγράφου ταυτοπροσωπίας
- Αριθμός Κράτησης
- Ξενοδοχείο
- Κατηγορία αστέρων
- Είδος Δωματίου
- Ημερομηνία Άφιξης
- Ημερομηνία Αναχώρησης
- Αξία

 95bdc192-3353-4d3d-8851-45c2768f5d86
Πέμπτη, 11 Απριλίου 2024, 09:35:19


Rodos Week Voucher

Κωδικός e-voucher	
Κατάσταση	
Όνοματεπώνυμο	
E-mail	
Κινητό Τηλέφωνο	
Τύπος Εγγράφου ταυτοπροσωπίας	Ταυτότητα
Αριθμός Εγγράφου ταυτοπροσωπίας	
Αριθμός Κράτησης	
Ξενοδοχείο	
Κατηγορία αστερών	1
Είδος Δωματίου	Έως Τρίκλινο
Ημερομηνία Αφίξης	Τετάρτη, 10 Απριλίου 2024
Ημερομηνία Αναχώρησης	Τρίτη, 16 Απριλίου 2024
Αξία	300,00 €

Print 1 sheet of paper

Destination Microsoft Print to PDF ▾

Pages All ▾

Layout Portrait ▾

Color Color ▾

More settings ▾

Print
Cancel

Εικόνα 38 Εκτύπωση e-voucher

9. Διαγραφή κράτησης e-voucher

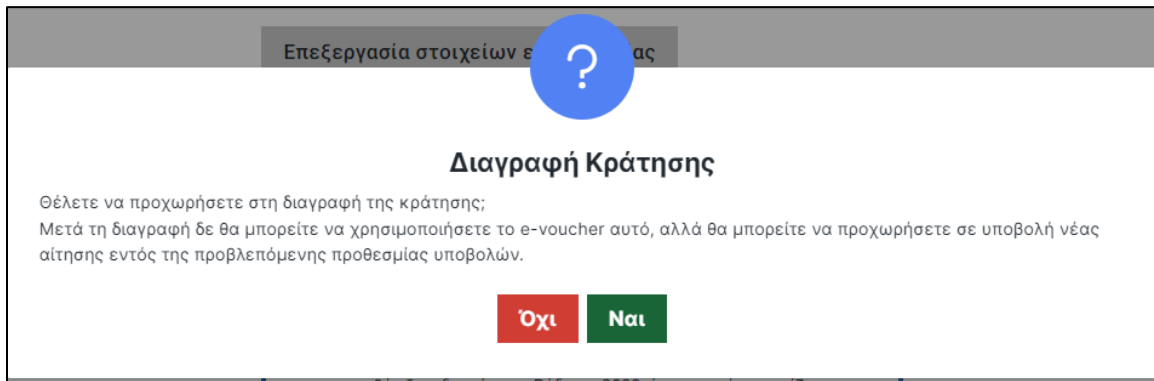
Για διαγραφή της αίτησης για e-voucher, ο χρήστης επιλέγει το αντίστοιχο εικονίδιο.

Η ενέργεια αυτή μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο όσο η κράτηση είναι σε κατάσταση «Σε αναμονή επιβεβαίωσης από το ξενοδοχείο».



Εικόνα 39 Επιλογή για διαγραφή e-voucher

Σημειώνεται ότι μετά τη διαγραφή ο δικαιούχος δε θα μπορεί να χρησιμοποιήσει το e-voucher αυτό, αλλά θα μπορεί να προχωρήσει σε υποβολή νέας αίτησης εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας υποβολών.



Εικόνα 40 Pop-up για διαγραφή e-voucher

Ο χρήστης επιλέγει «**Ναι**» για να προχωρήσει στη διαγραφή της κράτησης και «**Όχι**» για να ακυρώσει την ενέργεια.